

Договор оказания услуг (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

**Постоянный адрес действующей редакции публичной оферты
расположен в сети Интернет – https://fraudscore.ai/terms_ru.pdf**

В соответствии со ст.ст.435, 437, 438 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Ширинкиным Александром Геннадьевичем, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», зарегистрированным в установленном законом порядке в качестве индивидуального предпринимателя, действующим на основании свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя за основным государственным регистрационным номером индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) 318665800225317 в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о намерении заключить договор оказания услуг на условиях, указанных ниже («Договор» и/или «Оферта»).

Сторонами Договора являются: «Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Ширинкин Александр Геннадьевич, «Заказчик» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившийся за заключением Договора.

Полным и безоговорочным принятием («Акцептом») условий Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: Регистрация в Платформе означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора и принятие всех условий Оферты (Договора) без каких-либо изменений, изъятий или ограничений.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем Акцепта, совершенного конклюдентными действиями), либо – по желанию Заказчика – в виде одного документа, подписанного сторонами. В последнем случае Заказчик обеспечивает изготовление на бумажном носителе, подписание со своей стороны и отправку Исполнителю на почтовый адрес, указанный в Договоре, одного экземпляра Договора, в редакции которая размещена Исполнителем в сети Интернет или иной редакции согласованной Сторонами. Исполнитель направляет подписанный со своей стороны экземпляр Договора в обратном письме. Также возможно подписание документа в порядке, указанном в пункте 8.4. настоящего Договора.

Принимая условия Оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по смс и электронной почте. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю в порядке, предусмотренном в п. 8 Договора.

Заказчик обязан регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Платформы Заказчиком после внесения изменений и (или) дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Заказчика со всеми такими изменениями и (или) дополнениями.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги в сфере информационных технологий (ИТ) по вопросу анализа рекламного трафика Заказчика, посредством программного обеспечения, расположенного по интернет-адресу <https://fraudscore.ai> с целью выявления программных накруток (Далее - Платформа), ботов, фрода и иных мошеннических действий,

совершаемых контрагентами Заказчика.

1.2. Отчет об оказанных услугах передается Заказчику по электронной почте или посредством Платформы.

1.3. Если Договор акцептован без Приложений, то он является рамочным договором и к нему применяются правила ст.429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации («ГК РФ»). После вступления Договора в силу правила ст.429.1 ГК РФ применяются к нему в той части, в какой Стороны ведут переговоры относительно новых Приложений.

1.4. Основные термины:

1.4.1. Пользователь – физическое лицо, которое от лица и (или) с ведома Заказчика осуществляет фактическое использование Платформы и действует от имени корпорации/сети или другого юридического лица, индивидуального предпринимателя. Если вы являетесь Пользователем, вы заявляете, что имеете полномочия соглашаться с настоящей Офертой от имени юридического лица. Если вы не согласны с настоящей Офертой, вы не можете получить доступ или использовать Платформу или любые материалы, документацию, информацию, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, использующим Платформу.

1.4.2. Авторизованный пользователь – Пользователь, зарегистрированный Заказчиком в Платформе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.4.3 Учетная запись Пользователя – запись в системе Исполнителя и (или) в Платформе, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.

1.4.4. Регистрация – действие, направленное на создание Учетной записи Пользователя. Регистрация Пользователя в Платформе является бесплатной и добровольной. При регистрации в Платформе Пользователь обязан предоставить Исполнителю необходимую достоверную и актуальную информацию. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

1.4.5. Авторизация – разрешение, предоставляемое Исполнителем для доступа к Личному кабинету Пользователя, которое реализуется путем анализа учетной информации в виде уникальной комбинации имени пользователя и пароля, вводимой Пользователем на странице авторизации Платформы, и проверки ее соответствия сведениям, содержащимся в Учетной записи Пользователя.

1.4.6. Личный кабинет Пользователя – специализированный закрытый раздел Платформы, доступный Авторизованному Пользователю после Регистрации и Авторизации, и предназначенный для осуществления Пользователем управления Платформой и ее настройками (при наличии соответствующего уровня доступа). Для входа в Личный кабинет Пользователя используются уникальные имя Пользователя и пароль, полученные Пользователем при Регистрации в соответствии с п. 1.4.4. настоящего Договора.

1.5. Правила использования Платформы:

1.5.1. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих имени пользователя, пароля и API-ключа (при наличии) и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные в Платформе с использованием принадлежащих Пользователю имени пользователя, пароля и API-ключа, считаются совершенными Пользователем. При этом Пользователь вправе передать права на Личный кабинет Пользователя третьему лицу,

воспользовавшись соответствующим функционалом Платформы, либо обратившись в службу поддержки Платформы.

1.5.2. Пользователь вправе предоставить третьим лицам доступ к данным Личного кабинета Пользователя (в том числе к отчетам и дашбордам) с помощью соответствующего функционала Платформы или, если это невозможно, путем обращения в службу поддержки Платформы. Возможности третьих лиц по использованию Личного кабинета Пользователя зависят от выбранного Пользователем уровня доступа. Пользователь остается ответственным за любые действия таких третьих лиц, как за свои собственные.

1.5.3. Пользователь не вправе осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица за исключением случая, когда Пользователь обладает оформленными в установленном законодательством Российской Федерации порядке необходимыми полномочиями, позволяющими ему осуществлять Регистрацию от имени третьего лица.

1.5.4. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, либо если у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя, созданную этим Пользователем, а также запретить использование Платформы.

1.5.5. После Регистрации Исполнитель направляет Заказчику на указанный при Регистрации адрес электронной почты имя пользователя и пароль, которые могут быть использованы Пользователем при Авторизации. В дальнейшем Пользователь вправе с использованием соответствующего интерфейса Программы самостоятельно изменить имя пользователя и (или) пароль.

1.5.6. Платформа (включая информацию, получаемую с его помощью) предоставляется Исполнителем «как есть». Исполнитель не гарантирует соответствие Платформы целям и ожиданиям Заказчика, бесперебойную и безошибочную работу Платформы в целом или её частей.

2. Качество услуг

2.1. Требования Заказчика в связи с недостатками оказанных услуг:

2.1.1. В случае предъявления Заказчиком требования о безвозмездном устранении недостатков услуг Исполнитель обязан устранить такие недостатки в течении 5 (пять) рабочих дней.

2.2. Если законом, иными правовыми актами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к услугам, оказываемым по Договору, Исполнитель, действующий в качестве предпринимателя, обязан оказывать услуги, соблюдая эти требования.

3. Цена услуг и порядок оплаты

3.1. Объем услуг и его стоимость определяются в соответствии с расценками, указанными по интернет-адресу <https://fraudscore.ai/conversions-installs-pricing-ru>, если иное не согласовано Сторонами в Заявлении на оказание услуг (Приложения к настоящему Договору). В стоимость услуг, указанную по интернет-адресу <http://fraudscore.ai> и в Приложениях к настоящему Договору, не включен НДС 5%. Стоимость услуг вместе с НДС 5% указывается в счете Исполнителя.

3.2. Предоплата по настоящему договору производится в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и производится ежемесячно, до наступления месяца оказания услуг, на основании счета Исполнителя, если иное не согласовано сторонами в Заявлении на оказание услуг.

3.3. В случае возникновения необходимости доплатить за оказанные услуги, на основании тарифа, оплата по настоящему договору производится пропорционально выполненному объему оказанных услуг ежемесячно в течение 30 (Тридцати) банковских дней с даты подписания Сторонами Акта об

оказанных услугах за каждый календарный месяц при получении счета Исполнителя.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4. Сроки и условия оказания услуг

4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в сроки, указанные в Заявлении на оказание услуг. Услуги также считаются согласованными в Заявлении на оказание услуг, если они согласованы иным образом в письменном виде, а также посредством обмена сообщениями по электронной почте в порядке, предусмотренном в п. 8 Договора. Услуги также считаются согласованными Сторонами, если они согласованы (заказаны) другим способом, в частности, следуют из обстановки, с использованием электронной почты, в мессенджерах, дашбордах, и иных способах коммуникации.

4.1.1. В целях обеспечения условий для оказания услуг Заказчик должен предоставить Исполнителю сведения, необходимые для оказания услуг.

4.1.2. Сведения, необходимые Исполнителю для оказания услуг или иные уведомления, Заказчик передает в сроки, согласованные Сторонами, с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя или посредством Платформы. В Заявлении на оказание услуг указывается действующий адрес электронной почты («E-mail Заказчика») который впоследствии вы будете использовать совместно с Исполнителем для электронного взаимодействия. Именно с использованием E-mail Заказчика, указанного в Заявлении на оказание услуг, впоследствии осуществляется все юридически значимые взаимодействия.

4.2. В отношении информации, передаваемой Сторонами друг другу в ходе оказания услуг, у Сторон установлен режим коммерческой тайны.

Исполнитель обязан не разглашать данную конфиденциальную информацию без согласия Заказчика, а также принимать меры по охране ее конфиденциальности, предусмотренные ст.ст. 10, 11 Федерального закона от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне".

4.3. Подтверждение факта оказания услуг:

4.3.1. Факт оказания услуг Исполнителем и получения их Заказчиком должен быть подтвержден Актом об оказании услуг, подписанным обеими Сторонами. Акт об оказании услуг (далее – Акт) должен быть составлен и направлен Заказчику в течение 10 (десять) рабочих дней по окончании отчетного месяца. В случае несогласия Заказчик должен в тот же срок с даты получения предоставить мотивированный отказ в письменном виде. В случае если Заказчик не направит Исполнителю Акт либо письменный мотивированный отказ в установленный срок, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Акт считается подписанным Заказчиком.

4.3.2. После подписания Акта Исполнитель не позднее 5 (пяти) календарных дней направляет Заказчику счет-фактуру.

4.4. Привлечение третьих лиц к оказанию услуг (субисполнителей).

4.4.1. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц (субисполнителей), оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

5. Ответственность Сторон

5.1. Уплата неустойки Исполнителем

5.1.1. В случае если Исполнитель не примет меры, предусмотренные ст.ст. 10, 11 Федерального закона от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне", по охране конфиденциальности

информации, в отношении которой Заказчиком установлен режим коммерческой тайны или примет не все такие меры, Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, понесенных Заказчиком.

5.1.2. В случае разглашения Исполнителем третьим лицам информации, в отношении которой Заказчиком установлен режим коммерческой тайны, без предварительного согласия Заказчика, Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, понесенных Заказчиком.

5.1.3. В случае если Заказчик не примет меры, предусмотренные ст.ст. 10, 11 Федерального закона от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне", по охране конфиденциальности информации, в отношении которой Исполнителем установлен режим коммерческой тайны или примет не все такие меры, Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, понесенных Исполнителем. Режим коммерческой тайны установлен для условий, указанных в Заявлении на оказание услуг. Обладателем данной информации является Исполнитель.

5.1.4. В случае разглашения Заказчиком третьим лицам информации, в отношении которой Исполнителем установлен режим коммерческой тайны, без предварительного согласия Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать полного возмещения убытков, понесенных Исполнителем.

5.2. Сторона, право которой нарушено, может требовать полного возмещения причиненного ей документально подтвержденного ущерба.

5.3. Если иное не предусмотрено законом, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

5.4. В случае просрочки обязательств по оплате свыше 7 (Семь) рабочих дней Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

5.5. В случае просрочки оплаты услуг Заказчиком более, чем на 14 (четырнадцать) календарных дней Исполнитель имеет право в порядке п. 2 ст. 328 ГК РФ приостановить оказание услуг, в том числе предоставление отчетов или доступов в личный кабинет Заказчика до момента полного погашения задолженности.

6. Изменение и расторжение договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с Даты Акцепта и до 31 декабря календарного года, в котором Договор был заключен. Если до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о своем намерении не продлевать настоящий Договор, срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на следующий календарный год. Пролонгация Договора возможна неограниченное количество раз.

6.2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Расторжение Договора:

6.3.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю компенсации, если таковая указана в Заявлении на оказание услуг.

6.3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.4. За исключением случаев, предусмотренных в п. 6.2. Договора, Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новой оферты в сети Интернет по

7. Разрешение споров

7.1. Претензионный порядок разрешения споров.

7.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

7.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной Стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной условий Договора.

7.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения претензии.

7.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту нахождения ответчика.

8. Заключительные положения

8.1. Исполнитель вправе устанавливать дополнительные условия взаимодействия, не противоречащие настоящему Договору, путем их размещения на сайте <https://fraudscore.ai> с обязательным предупреждением Заказчика за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу.

8.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Стороны признают надлежащим подписание настоящего Договора, уведомлений, актов, дополнительных соглашений, иных документов путем обмена отсканированными копиями по электронной почте, указанной в Договоре и (или) в Заявлении на оказание услуг. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Сторон. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронной почте и не передавать их третьим лицам.

8.4. Стороны договорились, что в рамках отношений по настоящему Договору допустимо использование электронной цифровой подписи (ЭЦП) и Системы электронного документооборота (Калуга Астрал, Контур.Диадок, СБИС и др.). Документы, переданные Сторонами друг другу при помощи Системы электронного документооборота и подписанные ЭЦП, приравниваются Сторонами к оригиналам на бумажных носителях за рукописной подписью представителей Сторон.

Стороны в течение 3 (Трех) рабочих дней информируют друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны или оператора электронного документооборота. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе.

8.5. Стороны пришли к соглашению о том, что заявки Заказчика, иная переписка Сторон, передаваемая и получаемая посредством электронной почты имеют юридическую силу и могут быть представлены и признаны в качестве доказательств в суде.

9. Защита персональных данных

11.1. Заказчик поручает Исполнителю обработку информации Заказчика, относящейся к физическим лицам – субъектам персональных данных, которая становится доступна Исполнителю при оказании Услуг.

11.2. Заказчик обязуется уведомить субъекта персональных данных об осуществлении обработки его персональных данных Исполнителем, либо обеспечить обезличивание таких персональных данных до передачи Исполнителю, а также получить согласие субъектов персональных данных на

обработку их персональных данных.

11.3. Ответственность за получение согласий субъектов персональных данных на обработку, в том числе передачу данных третьим лицам (Исполнителю), трансграничную передачу, информирование Исполнителя в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных в соответствии с настоящим Договором полностью лежит на Заказчике.

11.4. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных в ходе оказания Услуг, и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных.

11.5. Принимая настоящую Оферту, Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных Заказчиком при регистрации, а также размещаемых Заказчиком добровольно в Платформе.

Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ИП Ширинкин Александр
Геннадьевич
ИНН: 665901879503
Расчетный счет: 40802810300000784605
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Юридический адрес Банка: Москва, 123060, 1-й
Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1
Корр. счет Банка: 30101810145250000974
ИНН Банка: 7710140679
БИК Банка: 044525974
E-mail: sales@fraudscore.mobi

_____/ Ширинкин А.Г./
М.П.

ФОРМА ПРИЛОЖЕНИЯ С ЗАЯВЛЕНИЕМ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Приложение № __
к Договору № __ от __ г.

Заявление на оказание услуг

Прошу подключить на основании Договора оказания услуг № __ от __ г. к тарифу __ со следующими дополнительными условиями:

1.1. Стоимость анализа рекламного трафика Заказчика объемом до ____ конверсий в месяц оказания услуг составит ____ (фиксированная стоимость). Стоимость анализа рекламного трафика Заказчика объемом свыше ____ запросов в месяц оказания услуг составит ____ за каждую конверсию. Другие условия тарифа ____ включены.

1.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора менее чем за три дня до начала очередного месяца оказания услуг (посредством направления уведомления по электронной почте) Заказчик обязан выплатить Исполнителю компенсацию в размере 100 процентов от фиксированной стоимости по настоящему Заявлению на оказание услуг за данный очередной месяц оказания услуг, а также в случае превышения объема, включенного в фиксированную стоимость, в размере рассчитанном исходя из фактического превышения. Заказчик обязуется оплатить данный счет не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента его выставления.

1.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в срок с __ ____ 202__ года по __ ____ 202__ года. Если до окончания срока оказания услуг ни одна из Сторон не заявит письменно о своем намерении не продлевать оказание услуг, срок действия оказания услуг автоматически продлевается на следующий аналогичный срок. Пролонгация срока оказания услуг возможна неограниченное количество раз.

1.4. E-mail Заказчика - .

Исполнитель:

_____/Ширинкин А.Г./

КОНЕЦ ФОРМЫ

Дата публикации: 27.01.2025 г.